

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 10-162079

(43)Date of publication of application : 19.06.1998

(51)Int.Cl.

G06F 17/60

G06F 13/00

(21)Application number : 08-331652

(71)Applicant : VICTOR CO OF JAPAN LTD
NIPPON TELEGR & TELEPH CORP
<NTT>

(22)Date of filing : 27.11.1996

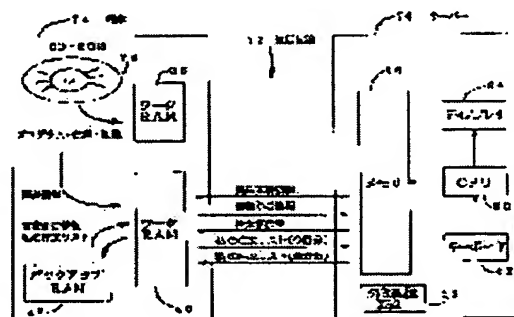
(72)Inventor : KONDO KINYA
NOMURA HIDEO
OKAYAMA KAZUHITO
FUJITO YASUYUKI
NAGATA RYOICHI
SAKAMOTO HIROAKI
ITO HIROYUKI
KIHARA YOICHI
YONEKAWA TATSUO
HAMAZAKI MAKIKO

(54) ONLINE SHOPPING SYSTEM, SERVER, TERMINAL, RECORDING MEDIUM FOR THE SYSTEM

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide an online shopping system that supplies latest commodity information of a center to terminals in real time even if the terminals do not have mass storage devices, that can give an order with updated commodity information, that can give the order without retrieval similar to previous time at the time of re-ordering the same commodity.

SOLUTION: Only updated information in mass commodity information is transmitted from a center (server) to the respective terminals 74. A terminal-side substitutes information to be updated in mass commodity information, which are read from a recording medium for new information and a user can retrieve it. The terminal 74 generates a purchased commodities as a list, transmits list information to the server before communication with the server terminates. A server-side stores and holds past commodity purchase list and supplies the past commodity purchase list to the terminal at the time of next communication.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination] 15.02.2000

[Date of sending the examiner's decision of rejection] 15.01.2002

[Kind of final disposal of application other than
the examiner's decision of rejection or
application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision 2002-02499
of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's 14.02.2002
decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開平10-162079

(43) 公開日 平成10年(1998) 6月19日

| | | | |
|----------------------------|------|------------|-----|
| (51) Int. Cl. ⁶ | 識別記号 | F I | |
| G06F 17/60 | | G06F 15/21 | 330 |
| 13/00 | 355 | 13/00 | 355 |

審査請求 未請求 請求項の数 7 F D (全11頁)

(21) 出願番号 特願平8-331652

(22) 出願日 平成8年(1996)11月27日

(71) 出願人 000004329

日本ビクター株式会社

神奈川県横浜市神奈川区守屋町3丁目12番地

(71) 出願人 000004226

日本電信電話株式会社

東京都新宿区西新宿三丁目19番2号

(72) 発明者 近藤 欣也

神奈川県横浜市神奈川区守屋町3丁目12番地 日本ビクター株式会社内

(74) 代理人 弁理士 二瓶 正敬

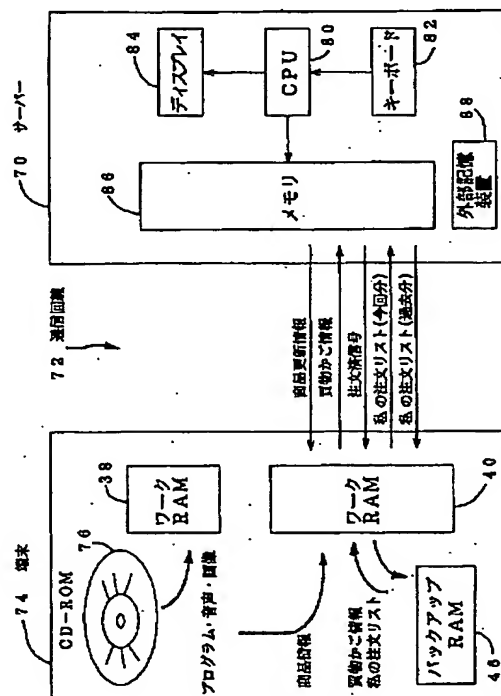
最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 オンラインショッピングシステム及び同システム用サーバー及び端末、並びに同システム用記録媒体

(57) 【要約】

【課題】 端末が大容量記憶装置を有していなくても、センタの最新商品情報をリアルタイムで端末に提供し、更新された商品情報により発注が可能とし、また同一商品の再発注の際に、前回と同様な検索なしで発注できるオンラインショッピングシステムなどを提供する。

【解決手段】 膨大な商品情報中、更新された情報のみをセンタ（サーバー）70から各端末74に送信し、端末側では記録媒体から読み出された膨大な商品情報中の更新すべきもののみを新しい情報に置換してユーザによる検索が行われるようにしている。また、端末は購入品をリストとして作成し、サーバーとの通信終了前に、このリスト情報をサーバーに送信しサーバー側で過去の商品購入リストを記憶・保持しておき、次の通信時に過去の商品購入リストを当該端末に提供する。



【特許請求の範囲】

【請求項 1】 サーバーと複数の端末が通信を行って、前記各端末から前記サーバーに対して商品購入のための発注を行えるよう構成され、かつ前記各端末には、あらかじめ商品情報が記録された記録媒体が装着可能で、かつ前記サーバーは前記記録媒体に記録された商品情報中、更新すべき商品情報を送信し、前記各端末は前記更新すべき商品情報を前記サーバーから受信し、前記記録媒体から読み出された商品情報中、前記サーバーから受信した更新すべき商品情報については、前記記録媒体から読み出された商品情報を更新すべき商品情報に置換可能であるオンラインショッピングシステムにおいて、前記端末により前記サーバーに対して発注された商品の情報を所定数の商品についてリストとして一時的に前記端末に記憶し、前記端末が前記サーバーとの通信を終了する前に前記一時的に記憶された商品リスト情報を前記サーバーに送信し、前記サーバーは前記端末から受信した前記商品リスト情報を記憶・保存し、次回当該端末との通信が行われるときに前記商品リスト情報を当該端末に送信するよう構成されたことを特徴とするオンラインショッピングシステム。

【請求項 2】 サーバーと複数の端末が通信を行って、前記各端末から前記サーバーに対して商品購入のための発注を行えるよう構成され、かつ前記各端末には、あらかじめ商品情報が記録された記録媒体が装着可能であるオンラインショッピングシステム用サーバーにおいて、前記端末から送信された商品リスト情報を記憶・保存する手段と、次回当該端末との通信が行われるときに前記商品リスト情報を当該端末に送信する手段とを有することを特徴とするオンラインショッピングシステム用サーバー。

【請求項 3】 前記サーバーは前記記録媒体のバージョン情報を有し、前記各端末から送信された発注データ中に最新バージョン以外のものがあるか否かを判断する手段と、最新バージョン以外のものであるときは、当該端末に対してその旨を報知する手段とを有することを特徴とする請求項 2 記載のオンラインショッピングシステム用サーバー。

【請求項 4】 サーバーと複数の端末が通信を行って、前記各端末から前記サーバーに対して商品購入のための発注を行えるよう構成され、かつ前記各端末には、あらかじめ商品情報が記録された記録媒体が装着可能であるオンラインショッピングシステム用端末において、更新すべき商品情報を前記サーバーから受信する手段と、前記記録媒体から読み出された商品情報中、前記サーバーから受信した更新すべき商品情報については、前記記録媒体から読み出された商品情報を更新すべき商品情報に置換する手段とを有することを特徴とするオンラインショッピングシステム用端末。

【請求項 5】 サーバーと複数の端末が通信を行って、

前記各端末から前記サーバーに対して商品購入のための発注を行えるよう構成され、かつ前記各端末には、あらかじめ商品情報が記録された記録媒体が装着可能であるオンラインショッピングシステム用端末において、前記サーバーに対して発注された商品の情報を所定数の商品についてリストとして一時的に記憶する手段と、前記端末が前記サーバーとの通信を終了する前に前記一時的に記憶された商品リスト情報を前記サーバーに送信する手段と、前記サーバーに記憶・保存され、次回当該端末との通信が行われるときに前記サーバーから送信される前記商品リスト情報を受信する手段と、受信された前記商品リスト情報を用いて次の発注のための商品選択を可能とする手段とを有することを特徴とするオンラインショッピングシステム用端末。

【請求項 6】 サーバーと複数の端末が通信を行って、前記各端末から前記サーバーに対して商品購入のための発注を行えるよう構成され、かつ前記各端末には、あらかじめ商品情報が記録された記録媒体が装着可能であるオンラインショッピングシステム用端末において、前記端末のユーザが前記サーバーに対して発注する以前に前記記録媒体に記録された商品情報中、検索した商品の情報又は検索の態様を一時的に記憶する手段と、前記端末が前記サーバーとの通信を終了する前に前記一時的に記憶された商品の情報又は検索の態様を前記サーバーに送信する手段とを有することを特徴とするオンラインショッピングシステム用端末。

【請求項 7】 サーバーと複数の端末が通信を行って、前記各端末から前記サーバーに対して商品購入のための発注を行えるよう構成され、かつ前記各端末には、あらかじめ商品情報が記録された記録媒体が装着可能であるオンラインショッピングシステムに用いる前記記録媒体において、前記端末により前記サーバーに対して発注された商品の情報を所定数の商品についてリストとして一時的に前記端末に記憶し、前記端末が前記サーバーとの通信を終了する前に前記一時的に記憶された商品リスト情報を前記サーバーに送信し、前記サーバーに記憶・保存された、前記商品リスト情報を次回前記サーバーとの通信が行われるときに受信し、受信された前記商品リスト情報を用いて次の発注のための商品選択を可能とするためのプログラムが前記商品情報の他にあらかじめ書き込まれていることを特徴とするオンラインショッピングシステム用記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【 0 0 0 1 】

【発明の属する技術分野】本発明は、オンラインショッピングシステムに関し、特にあらかじめ商品情報の記録された記録媒体から商品情報を検索・読み出して端末から通信販売事業者の中央局（センタ）に対して発注する通信販売システムとしてのオンラインショッピングシス

テムの改良に関する。

【0002】

【従来の技術】従来の郵便や電話を利用した通信販売に代えて、公衆回線などを用いたオンラインショッピングシステムが開発され、その利用が開始されている。かかるオンラインショッピングシステムでは、膨大な商品のカタログ情報、すなわち商品名、製造元、価格、特徴などを記録媒体としてのCD-ROMに記録してあらかじめユーザに配布しておき、ユーザは購入したい商品を検索して端末を操作してセンタ（サーバー）に発注する。

【0003】かかる従来のCD-ROMなどのディスクを用いたオンラインショッピングシステムでは、リアルタイムな情報の提供ができないため不都合が生じることがある。すなわち、CD-ROMはスタンプを用いて安価に大量にプレスすることができる反面、一旦製造したディスクの記録内容は固定的であり、その更新は定期的に情報のアップデートされたディスクを配布することによりなされている。

【0004】

【発明が解決しようとする課題】このようなオンラインショッピングシステムを利用する場合、ユーザはCD-ROMのカタログ情報を信じて発注するので、価格や商品自体の変更があった場合、発注が無効になったり、あるいは予期していた価格と異なる金額を請求されるといったトラブルが生じる。この問題を解決するためには、商品情報の変更の度にCD-ROMやその情報を補う出版物を発行する必要があるが、日々価格の変動する商品、例えば食料品などのように情報の変動の激しいものの場合、事実上、最新のカタログ情報を全ユーザにリアルタイムで提供することは不可能である。なお、センタから各端末へ最新情報をオンラインで送信しようとしても、端末側で大容量記憶装置を有していない限り実現不可能である。

【0005】また、従来のオンラインショッピングシステムでは、商品の発注は膨大なカタログ情報から必要な商品を検索して選び出すことにより行われているが、同一商品を再度発注する際にも記憶をたよりに再び前回と同様な検索を実行する必要がある、発注までに時間がかかり、操作が面倒であるという問題がある。過去の発注商品情報を端末側で記憶しておくためには、相当量の記憶装置が必要となり、安価で簡単な構成の端末にとっては実際的ではない。

【0006】したがって、本発明は各端末が大容量記憶装置を有していなくても、センタが保持する最新の商品情報をリアルタイムで各端末に提供し、更新された商品情報により発注が可能となるオンラインショッピングシステム及び同システム用サーバー及び端末、並びに同システム用記録媒体を提供することを第1の目的とする。また、本発明は端末が相当量の記憶装置を有さない簡単な構成のものであっても、同一商品を再度発注する際

に、前回と同様な検索を実行しなくても容易な操作でかつ短時間で発注できるようにするオンラインショッピングシステム及び同システム用サーバー及び端末、並びに同システム用記録媒体を提供することを第2の目的とする。

【0007】

【課題を解決するための手段】本発明は上記第1の目的を達成するために、膨大な商品情報中、更新された情報のみをセンタ（サーバー）から各端末に送信し、端末側では記録媒体から読み出された膨大な商品情報中の更新すべきもののみを新しい情報に置換してユーザによる検索が行われるようにしている。換言すれば、各端末は通信販売事業者から提供されるアップデートされた最新情報のみをダウンロードし、あらかじめ定期的に配布されているディスクなどの記録媒体から読み出した情報に必要な変更を加えた形でカタログ情報として用いるようにしている。また、本発明は上記第2の目的を達成するために、発注商品情報を一旦リストとして作成し、サーバーとの通信終了前に、このリストの情報をサーバーに送信しサーバー側で過去の商品購入リストを記憶・保持しておき、次の通信時に過去の商品購入リストを当該端末に提供するようにしている。

【0008】すなわち本発明によれば、サーバーと複数の端末が通信を行って、前記各端末から前記サーバーに対して商品購入のための発注を行えるよう構成され、かつ前記各端末には、あらかじめ商品情報が記録された記録媒体が装着可能で、かつ前記サーバーは前記記録媒体に記録された商品情報中、更新すべき商品情報を送信し、前記各端末は前記更新すべき商品情報を前記サーバーから受信し、前記記録媒体から読み出された商品情報中、前記サーバーから受信した更新すべき商品情報については、前記記録媒体から読み出された商品情報を更新すべき商品情報に置換可能であるオンラインショッピングシステムにおいて、前記端末により前記サーバーに対して発注された商品の情報を所定数の商品についてリストとして一時的に前記端末に記憶し、前記端末が前記サーバーとの通信を終了する前に前記一時的に記憶された商品リスト情報を前記サーバーに送信し、前記サーバーは前記端末から受信した前記商品リスト情報を記憶・保存し、次回当該端末との通信が行われるときに前記商品リスト情報を当該端末に送信するよう構成されたことを特徴とするオンラインショッピングシステムが提供される。

【0009】さらに本発明によれば、サーバーと複数の端末が通信を行って、前記各端末から前記サーバーに対して商品購入のための発注を行えるよう構成され、かつ前記各端末には、あらかじめ商品情報が記録された記録媒体が装着可能であるオンラインショッピングシステム用サーバーにおいて、前記端末から送信された商品リスト情報を記憶・保存する手段と、次回当該端末との通信

が行われるときに前記商品リスト情報を当該端末に送信する手段とを有することを特徴とするオンラインショッピングシステム用サーバーが提供される。

【0010】さらに本発明によれば、サーバーと複数の端末が通信を行って、前記各端末から前記サーバーに対して商品購入のための発注を行えるよう構成され、かつ前記各端末には、あらかじめ商品情報が記録された記録媒体が装着可能であるオンラインショッピングシステム用端末において、更新すべき商品情報を前記サーバーから受信する手段と、前記記録媒体から読み出された商品情報中、前記サーバーから受信した更新すべき商品情報については、前記記録媒体から読み出された商品情報を更新すべき商品情報に置換する手段とを有することを特徴とするオンラインショッピングシステム用端末が提供される。

【0011】さらに本発明によれば、サーバーと複数の端末が通信を行って、前記各端末から前記サーバーに対して商品購入のための発注を行えるよう構成され、かつ前記各端末には、あらかじめ商品情報が記録された記録媒体が装着可能であるオンラインショッピングシステム用端末において、前記サーバーに対して発注された商品の情報を所定数の商品についてリストとして一時的に記憶する手段と、前記端末が前記サーバーとの通信を終了する前に前記一時的に記憶された商品リスト情報を前記サーバーに送信する手段と、前記サーバーに記憶・保存され、次回当該端末との通信が行われるときに前記サーバーから送信される前記商品リスト情報を受信する手段と、受信された前記商品リスト情報を用いて次の発注のための商品選択を可能とする手段とを有することを特徴とするオンラインショッピングシステム用端末が提供される。

【0012】さらに本発明によれば、サーバーと複数の端末が通信を行って、前記各端末から前記サーバーに対して商品購入のための発注を行えるよう構成され、かつ前記各端末には、あらかじめ商品情報が記録された記録媒体が装着可能であるオンラインショッピングシステム用端末において、前記端末のユーザが前記サーバーに対して発注する以前に前記記録媒体に記録された商品情報中、検索した商品の情報又は検索の態様を一時的に記憶する手段と、前記端末が前記サーバーとの通信を終了する前に前記一時的に記憶された商品の情報又は検索の態様を前記サーバーに送信する手段とを有することを特徴とするオンラインショッピングシステム用端末が提供される。

【0013】さらに本発明によれば、サーバーと複数の端末が通信を行って、前記各端末から前記サーバーに対して商品購入のための発注を行えるよう構成され、かつ前記各端末には、あらかじめ商品情報が記録された記録媒体が装着可能であるオンラインショッピングシステムに用いる前記記録媒体において、前記端末により前記サ

ーバーに対して発注された商品の情報を所定数の商品についてリストとして一時的に前記端末に記憶し、前記端末が前記サーバーとの通信を終了する前に前記一時的に記憶された商品リスト情報を前記サーバーに送信し、前記サーバーに記憶・保存された、前記商品リスト情報を次回前記サーバーとの通信が行われるときに受信し、受信された前記商品リスト情報を用いて次の発注のための商品選択を可能とするためのプログラムが前記商品情報の他にあらかじめ書き込まれていることを特徴とするオンラインショッピングシステム用記録媒体が提供される。

【0014】

【発明の実施の形態】以下、本発明のオンラインショッピングシステム及び同システム用サーバー及び端末、並びに同システム用記録媒体の実施の形態を好ましい実施例によって図面に従い詳細に説明する。図1は、本発明のオンラインショッピングシステムの通信販売事業者のセンタ（サーバー）70とサーバー70に公衆回線などの通信回線72を介して接続される複数の端末74の1つを模式的に示した図である。サーバー70としては複数の端末との同時通信機能を有するワークステーションを用いることができる。サーバー70の構成は詳述しないが、CPU80、キーボード82、ディスプレイ84、メモリ86、大容量外部記憶装置88、図示省略のインターフェース及びモデムなどを有している。

【0015】通信回線72としては14.4kbpsの一般の低速情報回線又はISDNなどの高速情報回線を用いることができる。端末74としては、パーソナルコンピュータを利用することもできるが、本実施例では、家庭用ゲーム機である日本ビクター（株）製のVサターン（サターンはキャノン（株）の商標）を用いている。このゲーム機は、図2に示すようにCDドライブ10とコントロールパッド18を有し、さらにゲームソフトの入ったカートリッジを挿入するカートリッジスロットをテレビジョン受像機20に音声信号及び映像信号を供給する各出力端子を有している。このゲーム機をオンラインショッピングシステムの1つの端末74として用いるためには、カートリッジスロットにモデム22を挿入し、モデム22に通信回線を接続しておく。

【0016】図1の構成中、端末74の部分にはCDドライブ10に装填されたCD-ROM76、主メモリであるワークRAM38、40と補助メモリであるバックアップRAM46のみが示されている。ワークRAM38、40はそれぞれ1MBの容量を有し、バックアップRAM46は32kBの容量を有している。なお、バックアップRAM46は電池を電源としていて、不揮発性メモリとして作用する。CD-ROM76には商品情報であるカタログ情報と後述するプログラムがあらかじめ記録されていて、例えば、年に4回更新されて配布されるものとする。カタログ情報には、商品名、製造者、価

格、特徴などの文字情報が含まれる他、その商品のスチル画像、商品説明の音声によるナレーションなどが含まれる。いま、1枚のCD-ROM76に2000品目の食料品の情報が記録されているものとし、これらは”生野菜・果物” ”精肉類” ”冷凍加工食品” など、いくつかの種類に分類されている。

【0017】図2は端末74として上記家庭用ゲーム機19を用いた場合の構成を示すブロック図であり、ゲーム機19のCDドライブ10付属の光ピックアップ12の出力信号は再生回路14、制御部16を介してテレビ20に供給される。図2中の再生回路14及び制御部16は図3の詳細なブロック図に示されるよう構成されている。再生回路14はセクタ24と第1CPU26とゲート回路28とバッファメモリ30を有している。第1CPU26は情報記録媒体としての光ディスク（ビデオCD）からの情報の読み出し動作を行うために再生回路14内のセクタ24とバッファメモリ30、さらに図示省略のサーボ制御回路などを制御する。セクタ24は第1CPU26の指示で読み出した信号をゲート回路28とバッファメモリ30のいずれかに送るものである。バッファメモリ30は第1CPU26を介して入力された読み出し信号を一時保持するものである。ゲート回路28はセクタ24の出力信号とバッファメモリ30の出力信号をシステムコントロールユニット（SCU）34へ送るための論理回路を集積化したゲートアレイである。

【0018】制御部16は上記システムコントロールユニット（SCU）34の他に第2CPU32、ダイナミックRAMコントロール回路（DCC）36、第1ワークRAM38、第2ワークRAM40、バスドライバ42、IPLROM44、バックアップRAM46、クロックOSC48、SMPC50、SCSP52、DAC54、RGBエンコーダ56、表示制御部68を有している。システムコントロールユニット（SCU）34は第2CPU32と再生回路14、表示制御部68、SCSP52、SMPC50などを接続する。ダイナミックRAMコントロール回路（DCC）36はDRAMで構成される第2ワークRAM40の制御を行うDRAM制御回路である。バスドライバ42はバスラインを制御する。IPLROM44はゲーム機全体を制御するプログラムが格納されているメモリで、種々のアプリケーションを立ち上げるために用いられる。バックアップRAM46は電源オフ時にも例えばゲームの途中経過など保存すべきデータを保持するためのメモリである。クロックOSC48は基準タイミングを与えるクロック発振器である。SMPC50はコントロールパッド18などゲーム機に接続される周辺ハードの制御や、信号の授受を行う周辺装置制御部である。

【0019】表示制御部68はシステムコントロールユニット（SCU）34に接続されるビデオディスプレイ

プロセッサ（VDP1）58、ビデオディスプレイプロセッサ（VDP2）60と、ビデオディスプレイプロセッサ（VDP1）58に接続されるSPCRAM62、フレームRAM64、さらにビデオディスプレイプロセッサ（VDP2）60に接続されるビデオRAM66を有している。ビデオRAM66はビットマップデータを展開するメモリである。SPCRAM62はスプライトキャラクタ用メモリで、スプライトを構成するデータが格納される。フレームRAM64はスプライトを配置した結果、1画面を構成するデータが格納される。ビデオディスプレイプロセッサ（VDP1）58は画像構成要素の内、スプライトのデータ処理を行うビデオディスプレイプロセッサである。ビデオディスプレイプロセッサ（VDP2）60は画像構成要素の内、ビットマップのデータ処理を行うビデオディスプレイプロセッサである。ビデオディスプレイプロセッサ（VDP1）58とビデオディスプレイプロセッサ（VDP2）60は接続されていて、ビデオディスプレイプロセッサ（VDP1）58を経由したスプライトのデータはビデオディスプレイプロセッサ（VDP2）60を経由してRGBエンコーダ56に出力される。

【0020】RGBエンコーダ56はビデオディスプレイプロセッサ（VDP2）60から送られるRGBデジタルビデオ信号をアナログカラービデオ信号（コンポジット信号）に変換する変換器であり、その出力信号は表示装置としてのテレビ20に与えられる。SCSP52はシステムコントロールユニット（SCU）34に接続された音声のトーン、音量などを制御する音声制御回路であり、その出力はDAC54でアナログ信号に変換されてテレビ20に与えられる。コントロールパッド18は上記ゲーム機のような、いわゆるテレビゲーム機の操作部と同様に、複数の押しボタンスイッチと、上下左右を指示する単一の方向指示キー（ボタン）が設けられている。

【0021】後述するように本発明の実施例は図4のフローチャートに従って動作するが、このフローに入る前にCD-ROM76にあらかじめ記録されているプログラムを、容量が1MBの第1ワークRAM38へ転送する必要がある。このプログラムを第1ワークRAM38へ転送するのは、上記ゲーム機を本来のゲーム機として用いるときではなく、オンラインショッピングの端末として用いるときである。図4のフローチャートはCDドライブ10に装着されたディスクが商品情報の記録された所定のCD-ROMであるときのみ、そこからプログラムを読み出して第1ワークRAM38へ転送し、転送されたプログラムに従って所定の処理を行うこととなる。所定ディスクであるか否かの判断は、ディスク上の特定のデータの存在の有無などを判断することにより行う。

【0022】なお、次に図4のフローチャートに従って

本実施例中の端末側 74 側の第 2 CPU 32 の動作を中心に説明する。前述のように、商品情報とプログラムの記録されている所定の CD-ROM 76 が搭載されて装置の電源がオンとされると、プログラムが CD-ROM 76 から読み出されて、第 1 ワーク RAM 38 に保持され、図 4 のフローが実行される。まずステップ S 1 で基本メニュー（ホームページ）がテレビ 20 の画面に表示される。この基本メニューはモード 1、モード 2、確認・変更モードのいずれか、あるいは「終了」をユーザに選択させるものである。ここで、モード 1 とは、CD-ROM 76 の商品情報を読み出し、必要な情報更新を行って、購入する商品をユーザが選択するモードであり、一方、モード 2 とは、過去の買物情報を利用して今回購入する商品をユーザが選択するモードである。また、確認・変更モードは購入しようとする商品の選択後に、購入希望個数、希望配送日等を設定するためのものである。なお、このモードでは新たな商品の追加はできないが、先のモード 1 又はモード 2 にて選択した商品の購入を中止することができる。購入の中止は、購入個数を“0”と設定することにより可能である。

【0023】ステップ S 2 では CD-ROM 76 から商品情報中、商品名と、その価格を全商品についてダウンロードし、第 2 ワーク RAM 40 に格納し、さらにコントロールパッド 18 からの入力指示を読み込む。商品名は 8 バイトで価格は 4 バイトで記述されている。次のステップ S 3 でサーバー 70 への接続が必要なときは、ステップ S 4 で接続を開始し、接続されると、更新情報を第 2 ワーク RAM 40 へダウンロードする。この更新情報は、当該 CD-ROM 76 のバージョンの作成後に変更された商品価格や売切れの情報を有している。なお、商品の売切れ情報は、商品価格を特定の値、例えば負の値とすることにより表現でき、特別なデータを送信しなくてもよい。更新情報が読み込まれると、先に CD-ROM 76 から読み出した商品情報中の価格の変更及び売切れ情報によって、元の情報が更新、すなわちアップデートされる。サーバー 70 から送信されてダウンロードされた更新情報を用いて、更新されるべき商品についてのみ更新が行われる様子を図 5 に模式的に示す。この例では商品 2 と商品 4 の価格 B、D がそれぞれ B'、D' と新しくなっている。なお、ステップ S 5 では、更新情報に加えて、後述する“私の注文リスト”もサーバー 70 からダウンロードする。

【0024】次にステップ S 6 で未送信の買物かごがバックアップ RAM 46 にあるか否かを判断し、あるときは、買物かごをバックアップ RAM 46 から第 2 ワーク RAM 40 へロードする。“買物かご”とは、後述する商品選択ステップ S 12 で購入しようとして選択した商品情報を記憶するメモリ（バックアップ RAM 46）上のエリアをいう。ステップ S 7 の終了後、あるいは未送信買物かごがなければ、ステップ S 8 でモード 1 が選択

されたか否かを判断し、選択されたときはステップ S 9 で商品種別メニューをアイコンで表示し、次いでステップ S 10 で何れかのアイコンが選択されたことを確認すると、ステップ S 11 で選択された種別、例えば“精肉”に属する商品情報を画面に表示する。なお、1 画面には例えば 5 つ程度の商品が、その写真、商品名、価格などによって表示される。これらの商品中、更に詳しい情報、すなわち拡大した写真や音声によるナレーションを必要とするときは、これらの情報を CD-ROM 76 から第 1 ワーク RAM 38 にダウンロードして、表示したり提供したりする。

【0025】ステップ S 12 ではユーザは、更新された最終的商品情報（図 5 参照）を画面で追いながら、購入したい商品を選択する。したがって、ユーザは更新後の情報に基づいてカタログ閲覧と商品発注が可能となる。ステップ S 12 にて購入したい商品を選択し、ステップ S 13 でバックアップ RAM 46 の買物かごにそのデータを記憶し、選択の終了までステップ S 12 ～ S 14 が繰り返される。選択が終了すると、ステップ S 14、ステップ S 8 の NO を経由して、ステップ S 15 へ行く。

【0026】ここでモード 2 が選択されたか否かが判断される。モード 2 が選択されないときは、ステップ S 16 で確認・変更モードが選択されたかを確認し、選択されていれば、ステップ S 17 で各種設定を行う。ここでは購入しようとする商品の購入希望個数、希望配送日などを設定する。配送日の設定はあらかじめ配送可能な複数の日の情報がサーバー 70 から送信されていて、その中から選択する。この設定が終了すると、ステップ S 18 で買物かごの情報をサーバー 70 へ送信し、次いでステップ S 19 で送信が正常に行われたか否かを判断する。正常であれば、ステップ S 20 で“私の注文リスト”を更新し、次のステップ S 21 で“私の注文リスト”をサーバー 70 へ送信する。ここで、“私の注文リスト”とは、これまでに送信した商品名をリストとしたもので、この例では最大 50 商品まで書き込むことができる。また、“私の注文リスト”はステップ S 21 でサーバー 70 に送信されて、そのメモリ 86 あるいは外部記憶装置 88 に記憶され、端末 74 との通信毎にステップ S 5 でサーバー 70 から端末 74 へ送られる。

【0027】図 6 は“私の注文リスト”の更新の態様を 6 つのフェーズ（P 1 ～ P 6）で示した図である。フェーズ P 1 では過去に購入した 50 個までの商品名 A ～ A X がリスト化されていて、フェーズ P 2 で商品 B A、B B、C、E、B C を新規に購入したので、フェーズ P 3 で過去のリスト中に同一商品があるか否かをチェックする。フェーズ P 4 で重複する商品、この場合商品 C と E を“私の注文リスト”から削除し、次いでフェーズ P 5 で新規購入の商品を“私の注文リスト”に追加する。この場合、新規購入品は“私の注文リスト”を再上段に書

き込む。この書込により、商品数が50個を超えると、フェーズP6に示すように超えた分はリストの下端からオーバーフローして削除される。以上の6つのフェーズ(P1~P6)が”私の注文リスト”の更新のステップS20の内容である。

【0028】ステップS22では、買物かごをクリアしステップS8へ行く。先のステップS15でモード2が選択されているときは、ステップS23で”私の注文リスト”を表示し、ステップS12の商品選択へ行く。なお、ステップS16でNOのときは、ステップS24

で”終了”が選択されたか否かを確認し、NOであれば、ステップS8へ戻る。一方、ステップS25がYESであれば、ステップS25でユーザ情報をサーバー70へアップロードして処理を終了する。

【0029】上記説明では省略したが、サーバー70は商品の予定発送日までは注文データを管理しているので、端末74から過去の注文品の状況を見たり、あるいは発注を取り消したりすることができる。また、このオンラインショッピングシステムを他人に悪用されないよう、パスワードを入力し、端末74のバックアップRAM46にあらかじめ記憶されているユーザIDとともにサーバー70に送り、確認後にサーバー70との接続が可能とされる。またサーバー70から各端末74に対して種々のメッセージを電子メールとして送信することもできる。さらに、端末74のユーザがどのような商品を検索したかの軌跡を、例えば、商品の種別とその検索時間などの情報として一時的に端末のメモリに保持し、送信時に他の情報と共にサーバー70へ送信することにより、通信販売業者は消費者の感心度の高い商品を知ることが可能である。

【0030】上記実施例では、端末として家庭用ゲーム機を用いているが、本発明はこれに限定されるものではなく、通信機能を有する種々の端末装置を利用できるのである。特に図2、図3の例ではモデムを用いているが通信装置及び回線の種類により不要の場合もある。

【0031】

【発明の効果】本発明のオンラインショッピングシステム及び同システム用サーバー及び端末、並びに同システム用記録媒体は上記のように構成されているので、次のような効果を有する。すなわち、CD-ROMの固定的情報に加えて、最新の更新情報がサーバーから回線接続時に自動的に送信され、かつ更新すべき商品情報が端末のメモリ上で自動的に古い情報に置き換わって書き込まれるので、ユーザは常に最新の商品情報に接して発注することができる。また、過去に購入した商品のリストをサーバー側で管理して、これまたサーバーから回線接続時に自動的に送信され、端末で利用できるので、商品選択が容易である。このように本発明は端末として大きな容量の記憶装置を有さないものであっても、以上の使い

勝手のよいオンラインショッピングシステムを構築することが可能である。特に、端末はユーザIDなどユーザ固有の情報と現在購入しようとする商品情報のみを保持するだけの容量のメモリがあればよく、かつサーバーとの通信の情報量は更新情報など、わずかな量であり、通信に要する時間やコストが少なくてすむ。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明のオンラインショッピングシステムサーバーに通信回線を介して接続される複数の端末の1つを模式的に示した図である。

【図2】図1中の端末として家庭用ゲーム機を用いた場合の端末の構成を示す模式的図である。

【図3】図2中の家庭用ゲーム機の内部構成を示すブロック図である。

【図4】本発明の実施例における端末側の動作を示すフローチャートである。

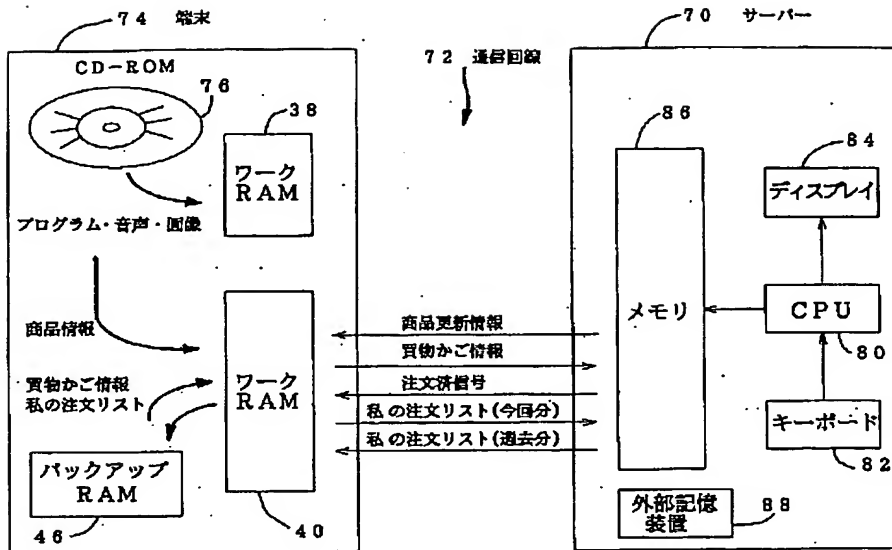
【図5】サーバーから送信されてダウンロードされた更新情報を用いて、更新されるべき商品についてのみ更新が行われる様子を模式的に示す図である。

【図6】”私の注文リスト”の更新の態様を6つのフェーズ(P1~P6)で示した図である。

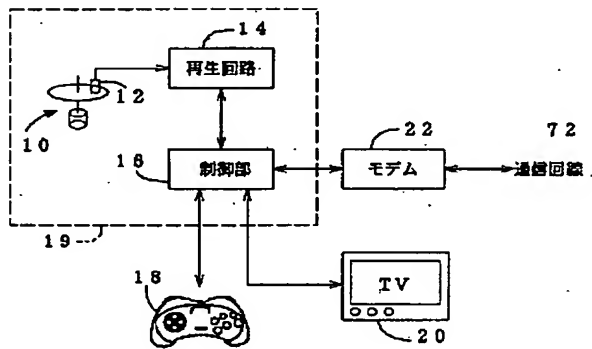
【符号の説明】

- 10 CDドライブ
- 12 光ピックアップ
- 14 再生回路
- 16 制御部
- 18 コントロールパッド
- 19 家庭用ゲーム機
- 20 テレビジョン受像機(TV)
- 22 モデム
- 26 第1CPU
- 32 第2CPU(第2ワークRAM、バックアップRAMと共に受信する手段、置換する手段、サーバーに送信する手段、商品選択を可能とする手段を構成する)
- 38 第1ワークRAM
- 40 第2ワークRAM
- 46 バックアップRAM
- 70 サーバー
- 72 通信回線
- 74 端末
- 76 CD-ROM
- 80 CPU(更新すべき商品情報を送信する手段、商品リストを送信する手段、判断する手段、報知する手段)
- 82 キーボード
- 84 ディスプレイ
- 86 メモリ(外部記憶装置と共に記憶・保存する手段を構成する)
- 88 外部記憶装置

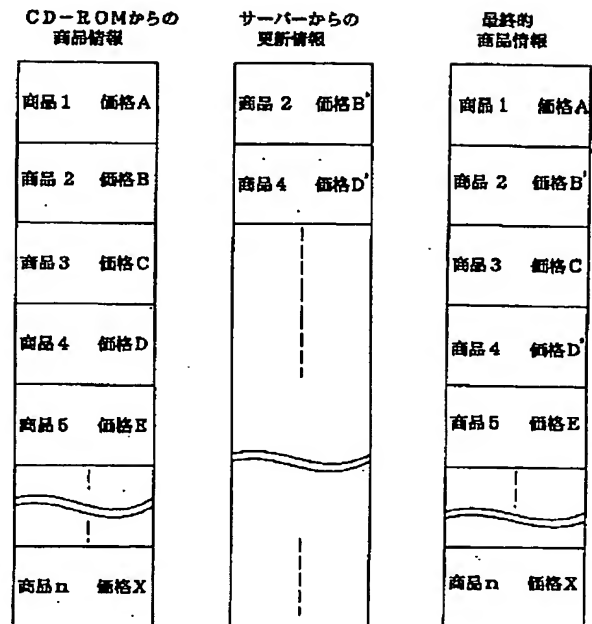
【図1】



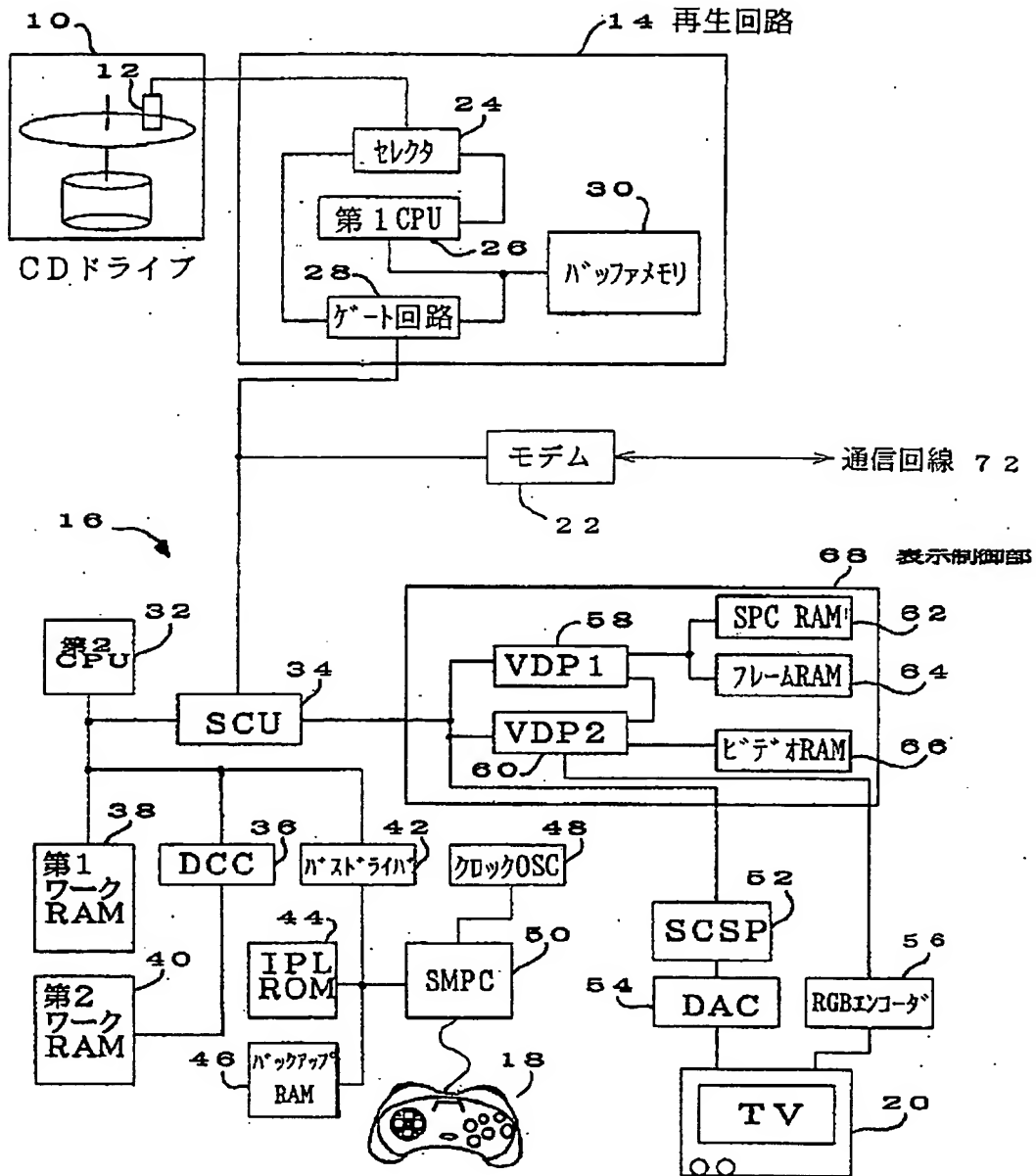
【図2】



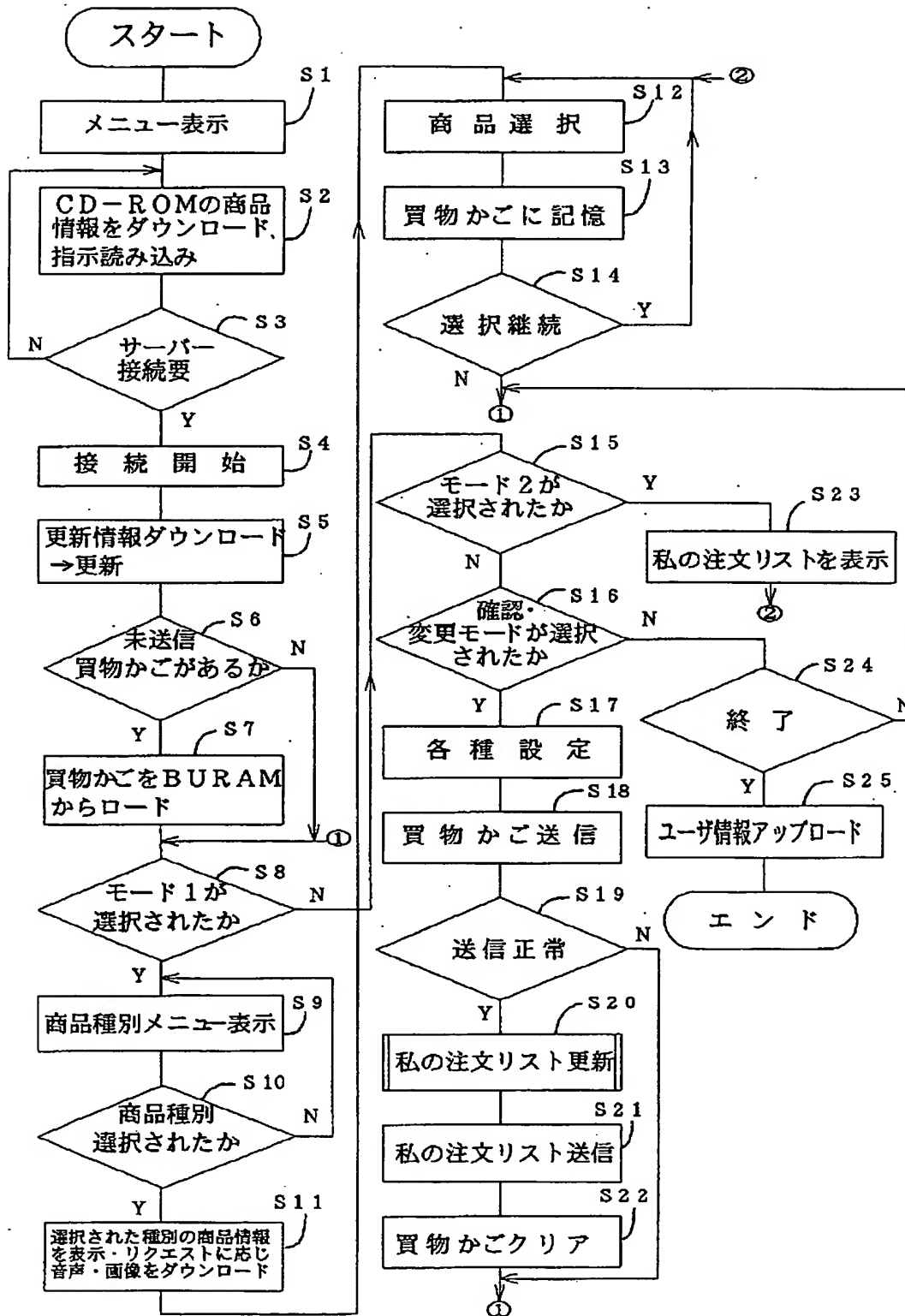
【図5】



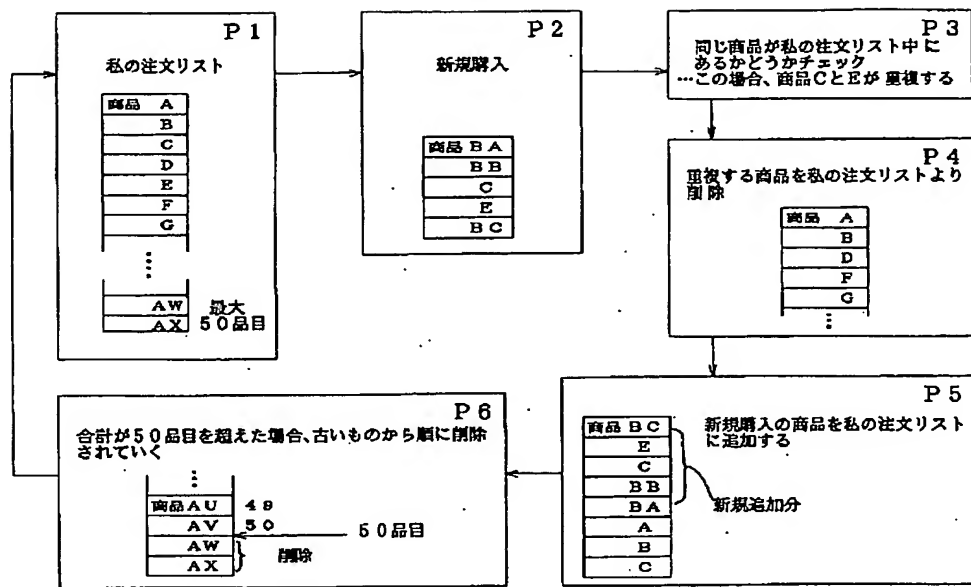
【図3】



【図4】



【図6】



フロントページの続き

(72)発明者 野村 秀夫
神奈川県横浜市神奈川区守屋町3丁目12番
地 日本ビクター株式会社内

(72)発明者 岡山 一仁
神奈川県横浜市神奈川区守屋町3丁目12番
地 日本ビクター株式会社内

(72)発明者 藤戸 泰行
神奈川県横浜市神奈川区守屋町3丁目12番
地 日本ビクター株式会社内

(72)発明者 永田 良一
神奈川県横浜市神奈川区守屋町3丁目12番
地 日本ビクター株式会社内

(72)発明者 坂本 弘章
東京都新宿区西新宿3-19-2 日本電信
電話株式会社内

(72)発明者 伊藤 博行
東京都新宿区西新宿3-19-2 日本電信
電話株式会社内

(72)発明者 木原 洋一
東京都新宿区西新宿3-19-2 日本電信
電話株式会社内

(72)発明者 米川 達夫
東京都新宿区西新宿3-19-2 日本電信
電話株式会社内

(72)発明者 濱崎 真紀子
東京都新宿区西新宿3-19-2 日本電信
電話株式会社内

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

☐ **BLACK BORDERS**

☐ **IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**

☐ **FADED TEXT OR DRAWING**

☒ **BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING**

☐ **SKEWED/SLANTED IMAGES**

☐ **COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS**

☐ **GRAY SCALE DOCUMENTS**

☐ **LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT**

☐ **REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY**

☐ **OTHER:** _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.